

**МОДЕЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**  
поставки системы  
**«УНИВЕРСАЛЬНЫЙ УЗЕЛ КОММУТАЦИИ»**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОПИСАНИЕ .....	3
2	ПРЕДЛОЖЕНИЯ .....	4
2.1	Для частных лиц.....	4
2.2	Для юридических лиц .....	4
3	КОМПЛЕКТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	5
3.1	Состав базового комплекта .....	5
3.2	Перечень дополнительных опций .....	8
3.3	Перечень дополнительных услуг.....	10
3.4	Перечень сервисных услуг .....	10

## **1 ОПИСАНИЕ**

Система «Универсальный узел коммутации» — это объединение услуг местной связи с современными телематическими сервисами и услугами, которая заменяет необходимость приобретения офисной мини АТС.

Все что для ПО «Универсальный узел коммутации» — это качественный (с минимальными задержками) канал доступа в сеть Интернет.

С абонентского аудио терминала (программный телефон, телефонный адаптер, SIP – телефон) Вы можете совершать звонки сотрудникам, друзьям, клиентам и партнерам по местной и междугородной, международной связи по выгодным расценкам и бесплатно - внутри сети через сеть Интернет, находясь в любой точке земного шара.

## **2 ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **2.1 Для частных лиц**

- семейный номер - подключение телефонного номера в нужном территориальном коде (499, 812, и т.д.) для частного лица;
- по запросу организуется «облачная» телефонная станция с выделением нужного количества внутренних коротких номеров для бесплатной связи между абонентами «семейной» группы через сеть интернет. Количество внутренних номеров определяется тарифным планом или параметрами. Онлайн заказа клиента.

### **2.2 Для юридических лиц**

- телефонный номер в нужном территориальном коде (499, 812, и т.д.), включая многоканальные номера;
- «Облачная» телефонная станция с выделением нужного количества внутренних коротких номеров;
- выделенная телефонная станция, устанавливаемая на технологическую площадку Заказчика с учетом требований к безопасности;
- Contact центр, включая как его «облачный» вариант использования, так и размещение на площадке Заказчика;
- Call центр, включая как его «облачный» вариант использования, так и размещение на площадке Заказчика;
- система записи и регистрации телефонных переговоров;
- система приема и рассылки факсимильных сообщений;
- система приема и рассылки аудио информации.

### 3 КОМПЛЕКТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

#### 3.1 Состав базового комплекта

Система «Универсальный узел коммутации» предлагает следующий набор ДВО (дополнительные виды обслуживания), входящих в базовый комплект поставки, своим абонентам:

П.П.	НАИМЕНОВАНИЕ ОПЦИИ
1.	WEB интерфейс управления и администрирования
2.	Настраиваемая переадресация вызовов
3.	Поиск абонента по нескольким номерам
4.	Подключение неограниченного количества городских телефонных номеров
5.	Возможность подключения номеров нескольких SIP-операторов
6.	Неограниченное количество входящих номеров и исходящих маршрутов
7.	Прием входящих вызовов по SIP
8.	Определитель номера
9.	Подключение внутренних абонентов в количестве, определенном пакетом поставки
10.	Повторный вызов (Redial)
11.	Прямой вызов абонента (DID)
12.	Удержание вызова (Hold)
13.	Музыка на удержании (Music on Hold)
14.	Музыка вместо гудков при входящем вызове
15.	Голосовые приветствия

П.П.	НАИМЕНОВАНИЕ ОПЦИИ
16.	Соединение по добавочному номеру
17.	Перевод вызова между абонентами
18.	Настраиваемые комбинации клавиш для команд управления соединениями
19.	Централизованная запись телефонных переговоров
20.	Журнал записанных телефонных переговоров с возможностью их загрузки и прослушивания
21.	Настраиваемые параметры записи телефонных переговоров
22.	Контроль состояния архива записи телефонных переговоров
23.	Конференции средствами SIP терминалов
24.	Совместимость со всеми распространенными SIP аппаратными и программными терминалами
25.	Приветствие голосовой почты
26.	Оповещение о приходе нового голосового сообщения
27.	Оповещение о приходе нового факс сообщения
28.	Голосовой почтовый ящик для офиса ( до 5-и штук )
29.	Факс почтовый ящик для офиса ( до 5-и штук )
30.	Персональный голосовой почтовый ящик (до 5-и штук )
31.	Персональный факс почтовый ящик ( до 5-и штук )
32.	Возможность назначить прямой входящий номер (DID) для группы
33.	Автоматическое распределение вызовов (ACD)
34.	Распределение вызовов по отделам и их сотрудникам ( до 5-и групп )

П.П.	НАИМЕНОВАНИЕ ОПЦИИ
35.	Голосовое приветствие для группы
36.	Работа оператора на мобильном или городском телефоне
37.	WEB интерфейс редактора IVR-сценариев
38.	Возможность назначить прямой входящий (DID) для сценария IVR
39.	Различные сценарии в зависимости от дня недели и времени суток. Настройка «Рабочих часов»
40.	Детализированные отчеты

### 3.2 Перечень дополнительных опций

Система «Универсальный узел коммутации» предлагает следующий набор дополнительных опций ДВО (дополнительные виды обслуживания) своим абонентам:

П.П.	ВИДЫ УСЛУГ
1.	Модуль - «Ограничение набора номеров регулярными выражениями»
2.	Модуль - «Маршрутизация телефонных вызовов» (активация обработки дополнительных линий )
3.	Модуль - «Преобразование номеров»
4.	Модуль - «Конфигуратор внешних EMAIL интерфейсов»
5.	Модуль - «Конфигуратор внешних FTP интерфейсов»
6.	Модуль - «Голосовая почта» (активация одного дополнительного адреса)
7.	Модуль - «Факс почта» (активация одного дополнительного адреса)
8.	Модуль - «Центр обработки вызовов» (активация обработки одного дополнительного соединения / вызова)
9.	Модуль - «Интерактивное меню (IVR)» (активация обработки одного дополнительного соединения / вызова)
10.	Модуль - «Расписание обработки вызовов» (активация обработки одного дополнительного соединения / вызова)
11.	Модуль - «Группы обработки вызовов» (активация одной дополнительной группы)
12.	Модуль - «Горячее меню обработки вызовов» (активация обработки одного дополнительного соединения / вызова)
13.	Модуль - «Черный список» (активация обработки одного дополнительного номера)



П.П.	ВИДЫ УСЛУГ
14.	Модуль - «Звуковые блоки» (активация обработки одного дополнительного блока)
15.	Модуль - «Шаблоны факс-информатора» (активация обработки одного дополнительного блока)
16.	Модуль - «Автоматическая регистрация телефонных сессий (запись телефонных переговоров)» (активация дополнительного блока «+100 шт.» хранимых записей) (активация дополнительной длины «3600 сек.» записи)
17.	Модуль - «Служебные отчеты»
18.	Модуль - «Планировщик рассылки отчетов»
19.	Модуль – «Аудио-рассылка с управлением через WEB кабинет (WEB-TO-PHONE)» (активация обработки одного соединения)
20.	Модуль - «Аудио-рассылка с управлением через EMAIL (EMAIL-TO-PHONE)» (активация обработки одного соединения)
21.	Модуль - «ФАКС-рассылка с управлением через WEB кабинет (WEB-TO-FAX)» (активация обработки одного соединения)
22.	Модуль - «ФАКС-рассылка с управлением через EMAIL (EMAIL-TO-FAX)» (активация обработки одного соединения)
23.	Модуль – «Корпоративный телефонный справочник с управлением че- рез WEB кабинет»

### 3.3 Перечень дополнительных услуг

П.П.	ВИДЫ УСЛУГ
1.	Организация выделенной ЦАТС «Универсальный узел коммутации» в ЦОД Оператора под управлением виртуальной среды. <i>* Опционально - контракт на техническое сопровождение.</i>
2.	Организация выделенной ЦАТС «Универсальный узел коммутации» на площадке Заказчика. Оборудование предоставляет Заказчик в соответствии с техническими требованиями. <i>* Опционально - контракт на техническое сопровождение.</i>

### 3.4 Перечень сервисных услуг

П.П.	ВИДЫ УСЛУГ
1.	Контракт на техническое сопровождение выделенной ЦАТС «Универсальный узел коммутации» Заказчика.
2.	Ежемесячное обслуживание «облачной» ЦАТС «Универсальный узел коммутации»: поддержание в рабочем состоянии, устранение неполадок, перенастройка функций.
3.	Конфигурирование и поддержка абонентского оборудования (SIP телефоны, SIP шлюзы и т.д. ).